



Безопасность в сети Интернет

Рекомендации для родителей

Сложно представить современный мир без компьютеров, информационных технологий, и интернета, т.к. они уже успели занять особое место в жизни каждого человека. Большой популярностью пользуются социальные сети. Мы создаем аккаунты и посещаем наши странички, по меньшей мере, несколько раз в неделю. Появилась возможность общаться с родными и близкими, которые находятся вдали от нас. Это очень удобно, согласитесь. Тем не менее, ученых всё больше беспокоит влияние на человека социальных сетей. Хотелось бы все-таки понять, что же хорошего или плохого скрывают в себе социальные сети.

МИНУСЫ

Сегодня кажется, что дети и социальные сети – понятия неразделимые. У каждого ребенка, даже у совсем маленького, есть телефон или планшет с выходом в Интернет. Плохо это или хорошо – зависит от дозировки. Тут как с лекарством – в зависимости от выбранной дозы оно может улучшить здоровье человека, а может и погубить. То время, которое тратят дети в социальных сетях, и является основным показателем полезности.

Первое правило сетевой жизни – не выкладывать тысячам незнакомцев номер своего мобильного телефона, домашний адрес и распорядок дня

Главная проблема Интернета – отсутствие жизни. Виртуальное общение постепенно вытесняет живое, а это очень опасно для еще не сформировавшейся личности, у которой только формируется речь, навыки общения и прочее. В соцсетях все безлико и слишком просто: написать сообщение, отправить и получить ответ. В таком общении нет настоящих эмоций, нет мимики, взволнованного голоса, блеска глаз, а есть лишь буквы и смайлики. Проверка личной страницы стала

своеобразным ежедневным обрядом, а у некоторых и зависимостью. Это касается как взрослых, так и подрастающего поколения.

Кроме прочего, влияние социальных сетей на детей не сводится только к психологическим изменениям, страдает еще и здоровье малыша. Многочасовые «посиделки» за компьютером ухудшают зрение, приводят к гиподинамии, потере коммуникабельности. Со временем возникает настоящая зависимость и ее постоянные спутники – раздражительность, замкнутость, агрессивность, конфликты с родителями и страшные истерики при отключении Интернета хоть на час. Поэтому родителям стоит помнить, что все полезно в меру.

ПЛЮСЫ

Не стоит и преуменьшать пользу, которую дают социальные сети для детей. Прежде всего, это возможность разнообразить человеческое общение. В Интернете всегда можно найти новых друзей и единомышленников по увлечениям и интересам. Друзей можно отыскать даже на другом конце света. Это же так интересно и познавательно!

Соцсети не заменят живого общения, но помогут поднять настроение или провести свободное время

Но и здесь надо знать меру. Родители в первую очередь должны побеспокоиться о безопасности своего ребенка и научить его правильно общаться. Расскажите ему, кому можно давать свои данные, а кому не стоит, сообщите о последствиях, приведите правильные примеры. Отключите синхронизацию геолокации, скажите о том, что на разных аккаунтах должны быть разные пароли, скройте фотографии ребенка от посторонних, открыв доступ только друзьям. Научите малыша не хвастаться новыми приобретениями семьи – дорогой телефон, новая машина или квартира, не рассказывать о предстоящих отъездах. Нередко такая информация становится причиной квартирных краж.

Аккаунты в соцсетях позволяют ребенку всегда быть в курсе всех событий. Некоторые учителя даже на своих страничках вешают даты тестов, различные напоминки, вопросы к контрольным и прочее. Не стоит забывать о различных учебных группах, где ребенок может почерпнуть для себя много нового и полезного. Существуют также специальные детские социальные сети для детей, в которых сконцентрирована всевозможная информация, интересная этой возрастной группе пользователей.

Простота общения – это главное достоинство Интернета и то, что привлекает пытливые умы. В социальных сетях никто не заставляет общаться с неприятным тебе человеком, не учит жить и не читает морали... Кроме того, сеть позволяет обмениваться файлами, просматривать фильмы, слушать музыку. Коммуникативно-информативный ресурс имеет большое будущее. Он привлекателен и невероятно интересен. Но никогда он не сможет заменить реальную жизнь, переполненную эмоциями, чувствами и тактильными проявлениями. Социальная сеть и дети – понятия уже неразделимые. В наше время это естественно, но всего должно быть в меру.

Безопасность в Интернете мало чем отличается от безопасности в реальной жизни, здесь действует тот же принцип: предупрежден — значит, вооружён.

Так же, как мы объясняем правила поведения в общественных местах, нужно объяснять и правила поведения онлайн. Основную мысль сформулировать просто: твои действия в сети не менее реальны, чем действия офлайн, и не менее реальны могут быть последствия. Детям в раннем возрасте объясняют, что опасно доверять незнакомым взрослым. Рассказывают, как быть в случае навязчивого внимания со стороны незнакомой персоны. То же самое относится и к общению в сетях.

Многие родители воспринимают желание ребёнка завести свою личную страницу в социальных сетях с тревогой. Оправданы ли эти опасения?

Заблуждение 1. Если ребёнок начнёт общаться в сетях, он не научится выстраивать отношения с людьми в реальной жизни.

Многие родители боятся, что сети в буквальном смысле опутают ребёнка, и он не сможет заводить новых друзей офлайн. На самом деле, если так происходит, то это говорит о психологических трудностях, причина которых, скорее всего, не в использовании соцсетей. Общение онлайн, наоборот, иногда помогает наладить контакт с теми, с кем это не получается сделать лицом к лицу, и перенести опыт позитивного взаимодействия в жизнь.

Заблуждение 2. Ребёнок ещё не созрел для того, чтобы безболезненно переживать обидные комментарии, которые часто провоцирует онлайн-общение.

Многие взрослые на своём опыте знают, как неприятно читать критику и едкие шуточки в свой адрес. И далеко не все могут похвастаться умением не воспринимать это болезненно. Но, к сожалению, это — часть жизни. Обидные комментарии начинаются на игровой площадке и сопровождают нас во взрослой жизни. Онлайн или офлайн, дети сталкиваются с неприятием, непониманием и другими негативными вещами, с которыми нужно учиться что-то делать, преодолевать. Сети усугубляют ситуацию лишь тем, что в них очень легко оставить любой комментарий. Но это — особенность сегодняшнего дня, в наш век трудно избежать онлайн-общения.

Заблуждение 3. Социальные сети опасны, если проводить в них много времени. Поэтому главное — чтобы ребёнок «сидел в сети» поменьше.

Если не знать, как пользоваться спичками, нужно совсем немного времени, чтобы случился пожар. Даже если ребёнок проводит в сети пять минут, он должен представлять, что, например, нельзя давать свои личные данные незнакомым людям, что бывают сетевые мошенники и

платные приложения, которые можно совершенно случайно купить. Ограничение длительности онлайн-сессий решает другие проблемы, прежде всего связанные с дисциплиной и здоровьем.

Заблуждение 4. Ребёнок не должен пользоваться социальными сетями до достижения 13 лет (16, 18 и так далее).

Самые распространённые онлайн-приложения устанавливают в пользовательском соглашении «возрастной порог»: заводить свои учётные записи в них могут только пользователи, достигшие 13 лет. Это связано с законодательством в сфере охраны личных данных. Но это не значит, что существует волшебная дата, после которой сети автоматически станут для ребёнка безопасными и безвредными. В каком бы возрасте человек не завёл свою первую страничку, ему нужно будет освоиться в новом для себя мире онлайн-общения.

Ваш ребенок и социальные сети: простые правила

Запрет бесполезен

Некоторые родители ждут какой-то волшебной круглой даты вроде шестнадцатилетия или иного события, запрещая регистрироваться в соцсети до тех пор. Это безнадёжный путь, потому что подросток сделает это тогда, когда в его классе иначе станет невозможно. И если вы это запрещаете, то все произойдет тайком от вас, только и всего. Вы этого не хотите. Сопротивляться этому нельзя, а значит, надо возглавить.

Много экранов

Если вы поставили домашний компьютер в гостиной и считаете, что теперь сетевая активность ребенка будет под присмотром, то вы упустили смартфоны, планшеты, школьные компьютеры, телевизоры, игровые приставки и, кажется, холодильники. Общаться с друзьями

можно с помощью всего вышеперечисленного, и главным инструментом будет смартфон, никак иначе. В этом факте есть ряд опасностей, о которых должны знать и вы, и ребенок.

Главным экраном для ребенка будет смартфон. Помните об этом и учитывайте, устанавливая правила.

Личная безопасность

Наедине с компьютером или смартфоном легко забыть, что в Сети миллиарды людей и до любого пара кликов. В том числе до вашего ребенка. В Сети им могут заинтересоваться мошенники разного рода, тролли разной степени небезобидности, а также еще более опасные персонажи вроде педофилов. Чтобы максимально обезопаситься от подобных угроз, нужно научиться правилам сетевой безопасности, которые столь же важны, как правила дорожного движения. Правила просты — не выдавать людям свои имя, место учебы и проживания, сообщать родителям или другим доверенным взрослым о любых разговорах на тревожные темы, внимательно контролировать публикуемый в Сети контент. Особенно опасны фото и видео, поскольку по изображениям можно понять, где происходит дело, а смартфоны еще и заботливо снабжают фотографии геометками. Во избежание проблем на смартфоне подростка эту функцию лучше вообще отключить.

Главное правило

Главная ошибка, подстерегающая в Сети и взрослых, и детей, — ощущение, что все это игра. Не видя перед собой лицо человека, не получая привычный отклик в виде жестов, интонации и мимики, легко почувствовать, что все это понарошку, и сказать лишнее. Вторая ошибка — непонимание, насколько широкий круг знакомых и незнакомых людей, а также бездушных роботов увидит любое слово, сказанное в Сети. Именно поэтому одна из важнейших вещей, которую надо объяснить

подростку на всю оставшуюся жизнь, звучит так: не пиши в Интернете того, что не сможешь сказать человеку в глаза, стоя перед всем классом и всеми знакомыми. Только того, кто понял и прочувствовал это правило, можно выпускать на просторы соцсетей.

Для простоты понимания можно разделить эту истину на две части: «Написать опаснее, чем сказать» и «За каждым словом и действием всегда следят посторонние».

*Не пиши в Интернете того, что не сможешь сказать человеку
в глаза, стоя перед знакомыми*

Договоритесь «на берегу»

Даже если вы уверены, что ребенок понял все правила, родительское сердце нет-нет да и захочет удостовериться, что дела идут благополучно. Не делайте это тайком, в идеале договоритесь с сыном или дочерью, как будет работать контроль. Комфортно ли будет ребенку открыть пароль от своей учетной записи? Добавить родителя в друзья? Или сдать на милость специализированной программы родительского контроля? При разумном использовании последний вариант может быть наименее болезненным, поскольку качественные программы способны поднимать тревогу в определенных ситуациях (например, при появлении в переписке ключевых слов), не вынуждая при этом изучать всю переписку.

Также желательно заранее озвучить возможные «административные меры», такие как блокировка доступа в Сеть со всех устройств до того, как сделаны домашние задания, или лишение личного смартфона за серьезные провинности. Конечно, здесь важно соблюдать меру и минимально ограничивать свободу ребенка, когда он ведет себя социально приемлемо.

Опасайтесь травли

Одна из самых опасных вещей, которая происходит с подростками в соцсетях, — это онлайн-травля со стороны ровесников (в последнее время для этого явления часто используется калька с английского — кибербуллинг). Исследователями доказано, что это нешуточное явление имеет долговременные последствия, влияющие на судьбу жертв. По сравнению с обычными неприятностями в школе у онлайн-травли есть два больших опасных отличия: онлайн-преследования идут все время, не заканчиваясь после школьных часов, а также в отсутствие вышеупомянутого личного контакта принимают еще более уродливые и гипертрофированные формы.

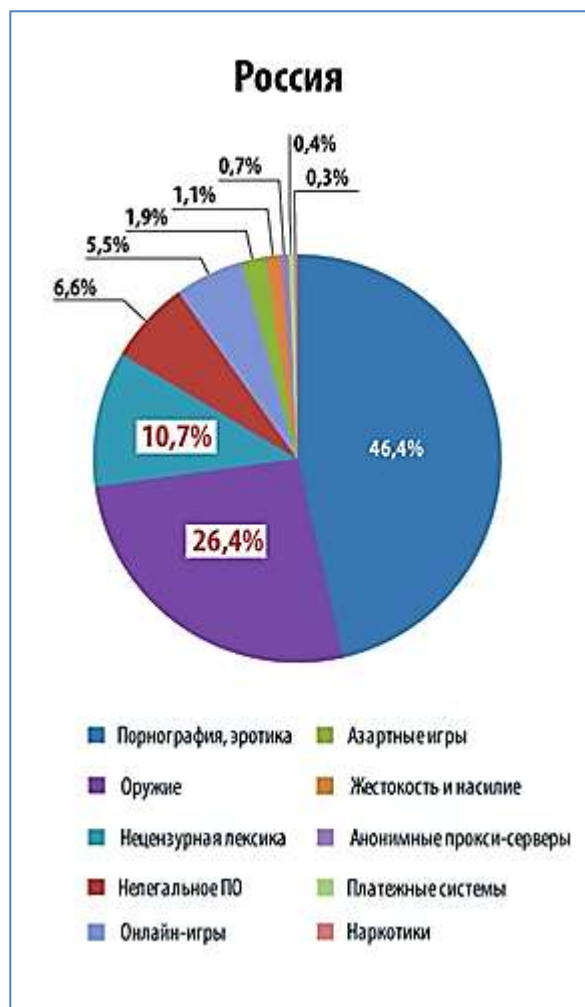
Вариантов может быть много — подсмотреть пароль недруга и от его имени написать что-то в соцсети, выложить на обозрение одноклассников фото, ставящее жертву в неловкое положение, разгласить посторонним что-то поведенное по секрету и так далее. Эти виды травли не очень бросаются в глаза взрослым, но сильно угнетают подростка, поэтому при любых сомнениях, непонятном плохом настроении и так далее надо приложить серьезные усилия — от разговоров до мониторинга средствами родительского контроля, чтобы разобраться и прекратить травлю. В разных странах для этого есть различные организации, помогающие родителям, но даже в их отсутствие есть неплохой вариант — обратиться за помощью в школу, где учатся подростки. Также возможно обратное — вы обнаружите, что это ваш ребенок травит других. Реакция тоже должна быть незамедлительной и полномасштабной — нужно объяснить, насколько это серьезно и опасно, к каким последствиям может привести (уже бывали случаи суицида жертв и привлечения обидчиков к настоящей уголовной ответственности).

Знайте, чем интересуются дети

Социальные сети — не единственное, чем интересуются современные дети. Статистика KSN (Kaspersky Security Network), основанная на нотификациях модуля «Родительский контроль», позволяет оценить, на какие категории сайтов с нежелательным контентом дети попадают чаще всего. Данная статистика собирается анонимно с тех компьютеров, где работает модуль «Родительский контроль», вне зависимости от того, отмечена ли категория родителями (блокируется ли она «Родительским контролем»).

Стоит отметить, что в России выше, чем в остальных анализируемых странах, процент посещаемости сайтов категории «Оружие» и «Нецензурная лексика» — только у нас эти категории оказались в первой тройке рейтинга

Рейтинг посещения сайтов (выбранных категорий) в России



Станьте попутчиком

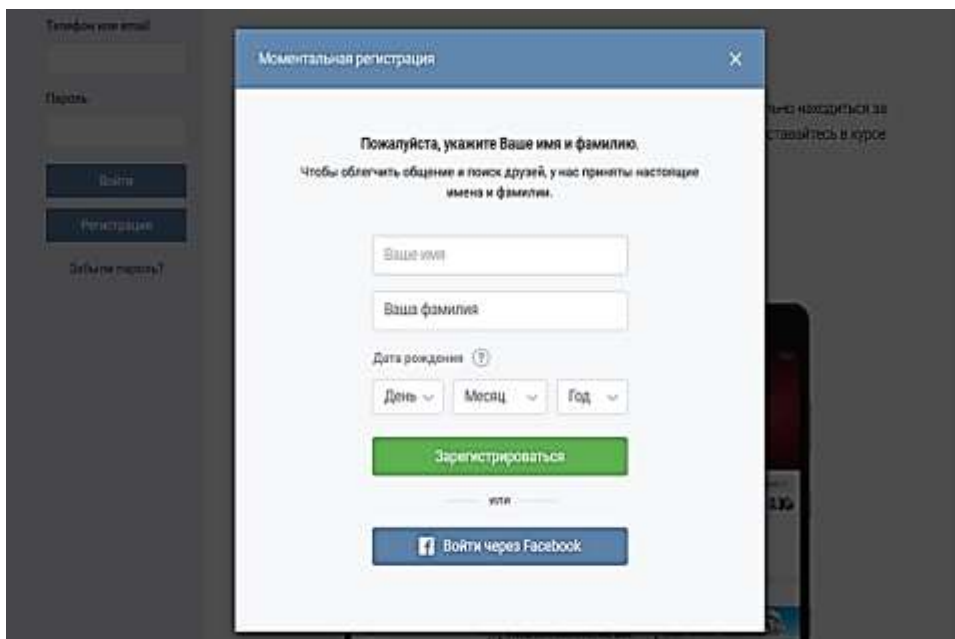
Лучший способ не потерять контакт с ребенком по мере его погружения в сетевой мир — делать что-то вместе. Помогите ему завести учетную запись ФБ и правильно настроить уровень конфиденциальности. Читайте новости информационной безопасности (например, на сайте Threatpost) и рассказывайте ребенку, что фотографии в Snapchat вовсе не являются самоуничтожающимися, а по контекстной рекламе на веб-страницах можно догадаться, что подросток

ранее искал в Google. Подростки всерьез озабочены вопросами конфиденциальности, поэтому, став единомышленником ребенка в этом вопросе, родитель может заработать немало очков в рейтинге доверия.

Памятка для родителей по мониторингу соцсетей (на примере соцсети «ВКонтакте»)

Родителям подростков иногда крайне сложно отслеживать интересы собственных детей, не смотря на существующие «родительские контроли» и прочие программы. Так, например, особую сложность представляет мониторинг активности ребенка в социальных сетях, т.к. информация о странице ребенка, его музыкальных и иных предпочтениях скрыта паролями. Для получения необходимой информации можно использовать следующий алгоритм.

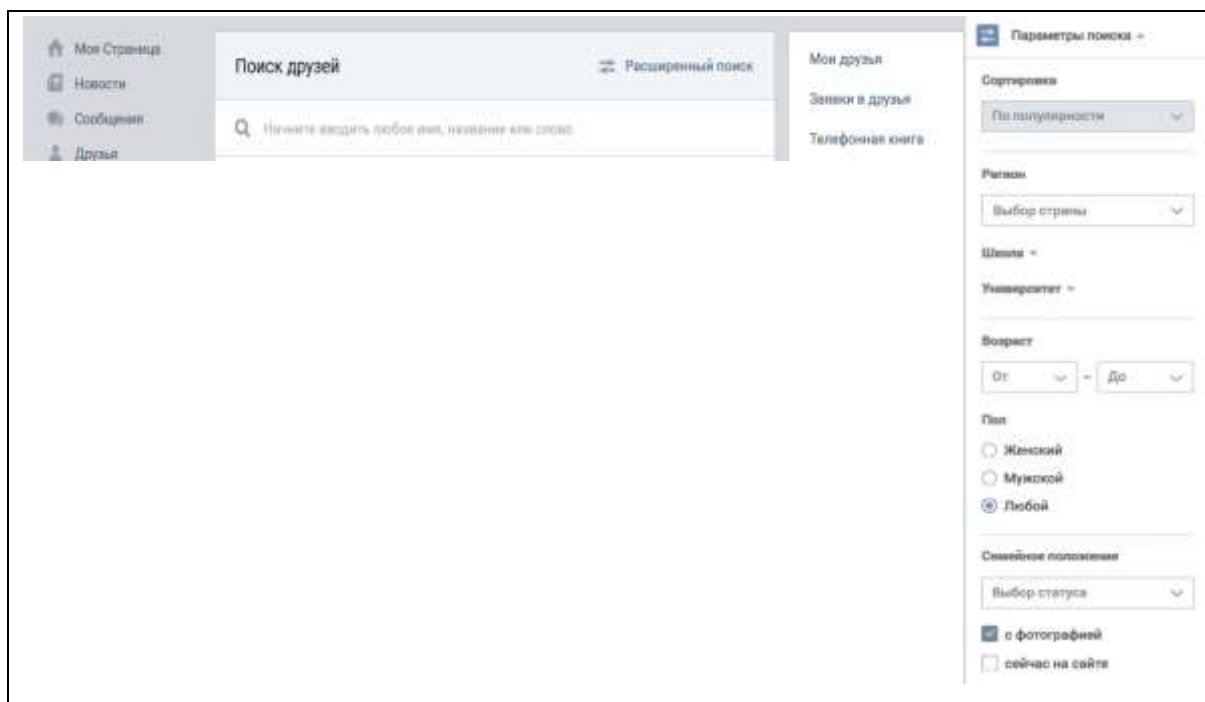
1) Регистрация во «ВКонтакте» www.vkontakte.ru. Желательно зарегистрировать 2 странички: под собственным именем и под вымышленным именем и возрастом 11-16 лет. Для этого необходимо 2 телефонных номера и 2 адреса электронной почты.



The image shows a screenshot of the VKontakte registration process. A modal window titled 'Моментальная регистрация' (Instant registration) is open over a login page. The registration form contains the following fields and options:

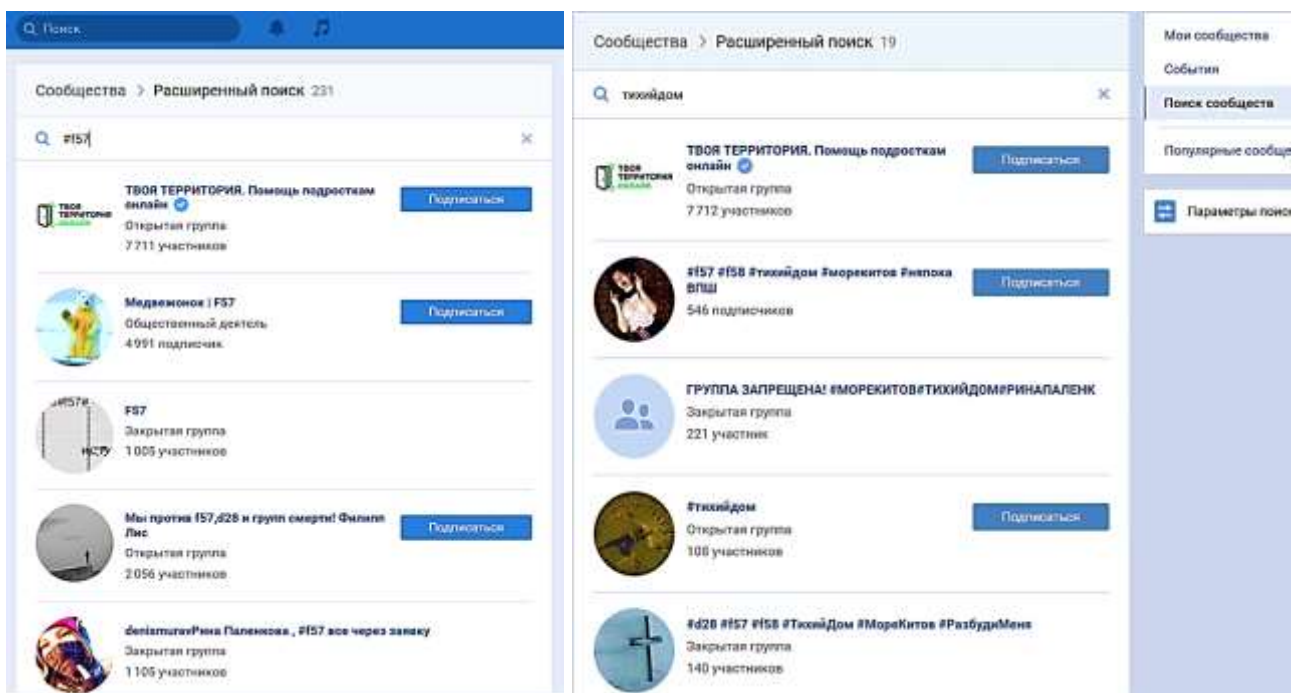
- Text prompt: 'Пожалуйста, укажите Ваше имя и фамилию. Чтобы облегчить общение в поиск друзей, у нас приняты настоящие имена и фамилии.'
- Input field: 'Ваше имя' (Your name)
- Input field: 'Ваша фамилия' (Your surname)
- Text prompt: 'Дата рождения' (Date of birth)
- Dropdown menus: 'День' (Day), 'Месяц' (Month), 'Год' (Year)
- Green button: 'Зарегистрироваться' (Sign up)
- Text: 'или' (or)
- Blue button: 'Войти через Facebook' (Log in via Facebook)

2) Добавить в друзья к своему ребенку с настоящей страницы, воспользовавшись расширенным поиском друзей.

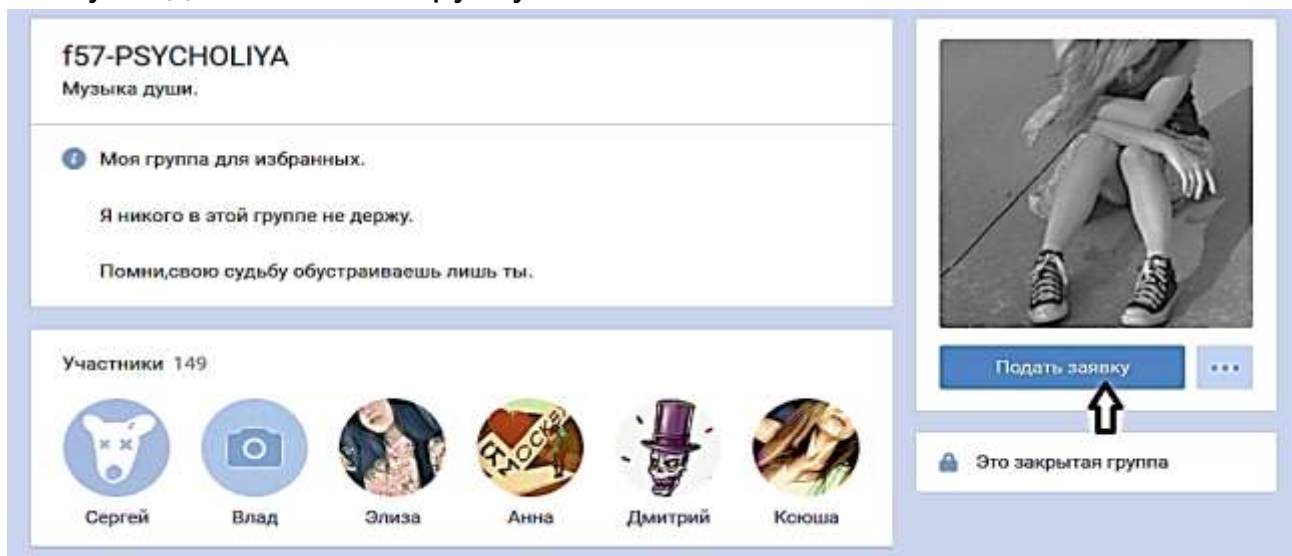


3) Попробовать добавиться к ребенку со страницы с вымышленным именем, чтобы отслеживать страницу: стена — фотографии, хэштеги.

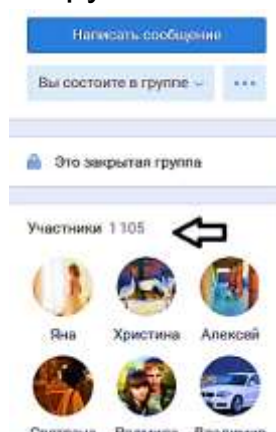
4) Поиск групп (Слова-маяки: киты, тихий дом, разбуди меня в 4:20, f57, f58, 150 звезд, Рина, и хэштеги: #Мертвые_Души, #ff33, #150_звезд, #f57, #f58, #d28, #тихий_дом, #море_китов, #terminal1281, #тихийдом, #морекитов, #домкитов, #китобой, #няпока, #рина, #infinityeye, #420, #ДомВернера).



5) Вступить в группы, если группы закрытые – необходимо подать заявку на добавление в группу

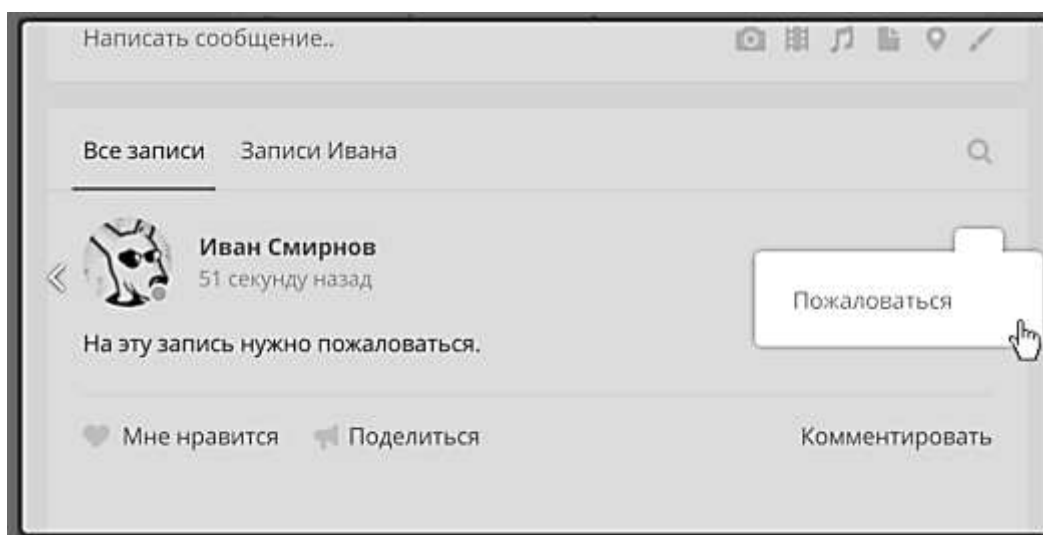


6) Просмотреть участников группы на наличие в них ребенка.



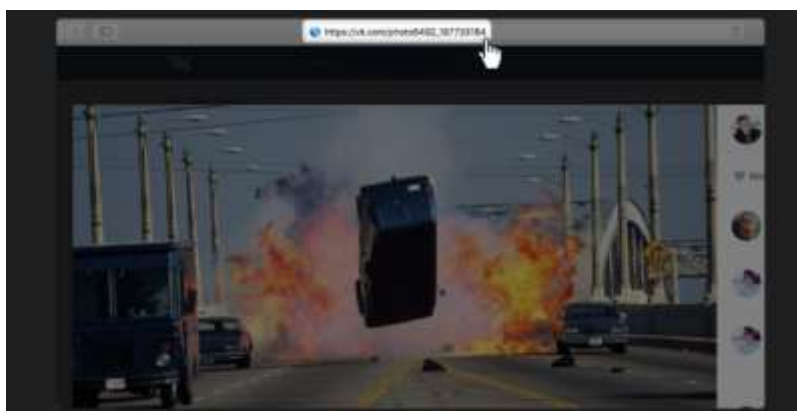
7) В случае наличия – проверить активность ребенка – есть ли посты, комментарии.

8) Жалуйтесь на сообщества/группы в случае наличия в них признаков пропаганды суицида. Пожаловаться на подозрительные записи/посты групп можно с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи.

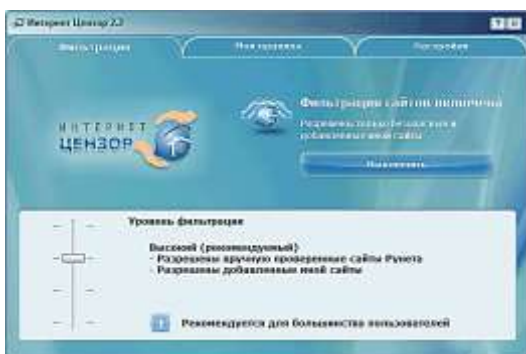


Также Вы можете написать о сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно щёлкнуть по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.



9) Бесплатные программы по отслеживанию в помощь: «Интернет цензор», «Супершпион», Nayavu.com



Интернет Цензор — бесплатный родительский контроль. Программа предназначена для предотвращения посещения сайтов, противоречащих законодательству РФ, а также любых сайтов деструктивной направленности лицами моложе 18 лет. Интернет Цензор обеспечивает родителям полный контроль за деятельностью в сети их детей.



Супер-шпион

<http://super-spy.com/>

Шпион за пользователями ВКонтакте. Мониторинг времени проведенного онлайн, поиск лайков и комментариев в группах и на личных страницах, поиск тайных контактов и чтение сообщений.



Nayavu.com <http://nayavu.com/> —

онлайн сервис позволяющий расширить возможности социальной сети ВКонтакте (Vkontakte.ru), а именно:

— Слежение за историей посещения (активностью) пользователя ВКонтакте (Vkontakte.ru).

— Слежение за добавленными или удаленными друзьями ВКонтакте (Vkontakte.ru).

— Поиск общих друзей ВКонтакте (Vkontakte.ru).

— Слежение за историей статусов пользователя ВКонтакте (Vkontakte.ru) в том числе и за музыкой (mp3 аудио) которую он слушает и которая отображается в статусе.